

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky jsou vydané dle ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „*občanský zákoník*“)

- Zuzanou Šnajdrovou
- IČ: 19112645
- se sídlem Pražmo 2, 739 04 Pražmo
- zapsané v živnostenském rejstříku vedeném u Magistrátu města Frýdku-Místku
- kontaktní údaje: e-mail: info@koutkarna.cz, telefon: 602 473 895, internetová stránka: koutkarna.cz
(dále jen „*pronajímatel*“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti pronajímatele a fyzické osoby, která uzavírá s pronajímatelem smlouvu o nájmu dětských hraček (dále jen „*nájemce*“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese www.koutkarna.cz (dále jen „*půjčovna*“).

1.2. Pokud smlouvu o nájmu dětských hraček s pronajímatelem uzavírá nájemce, který není spotřebitelem, tedy v souladu s ustanovením § 419 občanského zákoníku člověkem, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá nájemní smlouvu s pronajímatelem (dále jen „*spotřebitel*“), užití se na smlouvu o nájmu dětských hraček ustanovení těchto obchodních podmínek s výjimkou ustanovení vztahující se na spotřebitele, jež jsou takto označena přímo v textu obchodních podmínek nebo příloh, které jsou součástí obchodních podmínek.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o nájmu dětských hraček. Odchylná ujednání ve smlouvě o nájmu dětských hraček mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o nájmu dětských hraček. Smlouva o nájmu dětských hraček a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o nájmu dětských hraček lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může pronajímatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. VLASTNICTVÍ DĚTSKÝCH HRAČEK

2.1. Pronajímatel je vlastníkem dětských hraček půjčovny.

2.2. Pronajímatel na základě smlouvy o nájmu dětských hraček pronajímá dětské hračky dle objednávky nájemce.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O NÁJMU DĚTSKÝCH HRAČEK

3.1. Veškerá prezentace dětských hraček umístěná v půjčovně je informativního charakteru a pronajímatel není povinen uzavřít smlouvu o nájmu dětských hraček ohledně těchto dětských hraček. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Informace o dětských hračkách, včetně nájemného a všech souvisejících poplatků jsou uvedeny v rámci katalogu půjčovny. Nájemné za pronájem dětských hraček je uvedené bez DPH, jelikož pronajímatel není plátcem daně z přidané hodnoty.

3.3. Půjčovna obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním dětských hraček. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním dětských hraček uvedených v půjčovně platí pouze v případech, kdy jsou dětské hračky doručovány v rámci území České republiky.

3.4. Pro objednání dětských hraček vyplní nájemce nezávazně objednávkový formulář na stránkách půjčovny. Za řádně vyplněnou se považuje objednávka, která obsahuje:

- označení dětských hraček, jejichž pronájem nájemce požaduje (případně označení místa a typu akce pro vytvoření vhodné nabídky dětských hraček ze strany pronajímatele),
- požadovanou dobu pronájmu dětských hraček,
- kontaktní údaje nájemce – jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail (u právnických osob název firmy, sídlo, IČ, telefon a e-mail na kontaktní osobu)
- údaje o požadovaném způsobu doručení objednaných dětských hraček k pronájmu,
- způsob vrácení dětských hraček.

3.5. Před zasláním nezávazné objednávky pronajímateli je nájemci umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do nezávazné objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost nájemce zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do nezávazné objednávky. Nezávaznou objednávku odešle nájemce pronajímateli kliknutím na tlačítko „Odeslat“. Údaje uvedené v nezávazné objednávce jsou pronajímatelem považovány za správné. Pronajímatel nejpozději následující pracovní den po obdržení nezávazné objednávky toto obdržení nájemci potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty nájemce uvedenou v nezávazné objednávce (dále jen „**elektronická adresa nájemce**“). V rámci této odpovědi pronajímatel nájemci potvrdí, zda jsou požadované dětské hračky skladem, termín dodání, způsob doručení, dobu nájmu a celkovou cenu nájemného za nájem dětských hraček včetně balného, dopravného, výše kauce a způsob vrácení dětských hraček. Tato odpověď je pouze potvrzením, že pronajímatel nezávaznou objednávku eviduje, nejedná se o přijetí (akceptaci) objednávky ve smyslu čl. 3.6. těchto obchodních podmínek. V potvrzovacím e-mailu zároveň pronajímatel zpřístupní nájemci obchodní podmínky účinné v den uskutečnění objednávky.

3.6. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká až doručením akceptace potvrzovacího e-mailu ze strany nájemce na e-mail pronajímatele objednavky@koutkarna.cz.

3.7. Dětské hračky lze nezávazně objednávat i po telefonu na čísle 602 473 895. Pronajímatel nejpozději následující pracovní den po obdržení nezávazné objednávky toto obdržení nájemci potvrdí elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu nájemce sdělenou nájemcem při nezávazné objednávce. V rámci této odpovědi pronajímatel nájemci potvrdí, zda jsou požadované dětské hračky k nájmu skladem, termín dodání, způsob doručení, dobu nájmu

a celkovou cenu nájemného za nájem dětských hraček včetně balného, dopravného, výše kauce a způsob vrácení dětských hraček. Tato odpověď je pouze potvrzením, že pronajímatel nezávaznou objednávkou eviduje, nejedná se o přijetí (akceptaci) objednávky ve smyslu čl. 3.6. těchto obchodních podmínek. V potvrzovacím e-mailu zároveň pronajímatel zpřístupní nájemci obchodní podmínky účinné v den uskutečnění objednávky. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká až akceptací ze strany nájemce dle čl. 3.6. obchodních podmínek.

3.8. Nájemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o nájmu dětských hraček. Náklady vzniklé nájemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o nájmu dětských hraček (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí nájemce sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3.9. Nájemce je povinen zkontrolovat správnost údajů uvedených v potvrzení obdržení nezávazné objednávky dle čl. 3.5. a 3.7. těchto obchodních podmínek. V případě zjištění rozporu s nezávaznou objednávkou je nájemce povinen bez zbytečného odkladu o tomto rozporu informovat pronajímatele.

4. NÁJEMNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Nájemné, případné náklady spojené s dodáním a vrácením dětských hraček, vratnou kaucí dle smlouvy o nájmu dětských hraček může nájemce uhradit pronajímateli pouze bezhotovostně převodem na účet pronajímatele č. 1926215034/3030, vedený u společnosti Air Bank a.s. (dále jen „**účet pronajímatele**“), který je uveden pronajímatelem v potvrzení nezávazné objednávky elektronickou poštou.

4.2. Společně s nájemným je nájemce povinen zaplatit pronajímateli také náklady spojené s balením a dodáním dětských hraček ve smluvené výši.

4.3. Pronajímatel požaduje od nájemce vratnou kaucí ve výši 30 % z ceny nájmu dětských hraček. Výše kauce bude pronajímatelem uvedena v potvrzovacím e-mailu v rámci objednávkového procesu. Kauce bude vrácena pronajímatelem nájemci zpět do 3 pracovních dní od vrácení dětských hraček, a to na bankovní účet nájemce. Nájemce současně bere na vědomí, že na úhradu způsobené škody na dětských hračkách může být přednostně použita vratná kauce.

4.4. V případě bezhotovostní platby je nájemné včetně vratné kauce splatné do 3 pracovních dnů od uzavření smlouvy o nájmu dětských hraček, nedohodne-li se pronajímatel s nájemcem jinak.

4.5. V případě bezhotovostní platby je nájemce povinen uhrazovat nájemné společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek nájemce uhradit nájemné splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet pronajímatele.

4.6. Pronajímatel požaduje uhrazení celého nájemného včetně případných nákladů spojených s dodáním dětských hraček a vratné kauce dle smlouvy o nájmu dětských hraček ještě před dodáním požadovaných dětských hraček.

4.7. Případné slevy z ceny nájemného poskytnuté pronajímatelem nájemci nelze vzájemně kombinovat, nedohodne-li se pronajímatel s nájemcem jinak.

4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví pronajímatel ohledně plateb prováděných na základě smlouvy o nájmu dětských hraček nájemci daňový doklad – fakturu. Daňový doklad bude pronajímatelem nájemci zaslán elektronicky na e-mail uvedený nájemcem po doručení akceptace potvrzovacího e-mailu ze strany nájemce. Ve fyzické podobě pronajímatel doručí nájemci daňový doklad – fakturu pouze v případě, že nájemce o to pronajímatele výslovně požádá.

5. Odstoupení od smlouvy o nájmu dětských hraček

5.1. Spotřebitel má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy o nájmu dětských hraček odstoupit, a to do 14 dnů od uzavření nájemní smlouvy. Odstoupení od smlouvy o nájmu dětských hraček musí být pronajímateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od smlouvy o nájmu dětských hraček může spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu sídla pronajímatele či na elektronickou adresu pronajímatele info@koutkarna.cz. Pro odstoupení od smlouvy o nájmu dětských hraček může spotřebitel využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

5.2. Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy:

- o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty.

5.3. V případě odstoupení od smlouvy o nájmu dětských hraček dle čl. 5.1. obchodních podmínek se nájemní smlouva od počátku ruší. Pronajaté dětské hračky nájemce zašle nebo předá pronajímateli zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od nájemní smlouvy, ledaže pronajímatel nájemci nabídl, že si dětské hračky sám vyzvedne. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud nájemce odešle dětské hračky před jejím uplynutím. Odstoupí-li nájemce od smlouvy o nájmu dětských hraček, nese nájemce náklady s navrácením dětských hraček pronajímateli, a to i v tom případě, kdy dětské hračky nemůžou být vráceny pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.4. V případě odstoupení od smlouvy o nájmu dětských hraček dle čl. 5.1. obchodních podmínek vrátí pronajímatel peněžní prostředky přijaté od nájemce do 14 dnů od odstoupení od nájemní smlouvy spotřebitelem, a to převodem na bankovní účet, který spotřebitel vyplní do formuláře „Oznámení o odstoupení od smlouvy“. Pronajímatel je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté spotřebitelem již při vrácení dětských hraček spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím spotřebiteli další náklady. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy o nájmu dětských hraček, pronajímatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel dětské hračky vrátí nebo prokáže, že dětské hračky pronajímateli odeslal. Pronajímatel spotřebiteli vrátí nájemné, vratnou kauci a částku související s dopravou dětských hraček, tu ale jen do výše částky odpovídající nejlevnějšímu způsobu dopravy, který pronajímatel nabízí. Začal-li však pronajímatel s plněním smlouvy o nájmu dětských hraček na základě výslovné žádosti spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí nájemce pronajímateli poměrnou část sjednaného nájemného za plnění poskytnutého do okamžiku odstoupení od smlouvy.

5.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na dětských hračkách, případně jiné peněžní nároky je pronajímatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku spotřebitele na vrácení peněžních prostředků.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ DĚTSKÝCH HRAČEK

6.1. Pronajímatel umožňuje následující způsoby dodání dětských hraček:

- osobní doručení pronajímatelem na místo určené nájemcem,
- zaslání na místo určené nájemcem v objednávce prostřednictvím dopravce,
- osobní vyzvednutí nájemcem ze skladu pronajímatele na adrese U Slunečních lázní 1157, 460 14 Liberec.

6.2. Náklady spojené s dodáním a vrácením dětských hraček jsou uvedeny na stránkách půjčovny. Náklady spojené s dodáním a vrácením dětských hraček jsou v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na stránkách půjčovny.

6.3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku nájemce, nese nájemce riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.4. Jestliže je sjednán způsob dodání zasláním, splní pronajímatel svou povinnost předat dětské hračky nájemci předáním do jeho fyzického držení.

6.5. Je-li pronajímatel podle smlouvy o nájmu dětských hraček povinen dodat dětské hračky na místo určené nájemcem v objednávce, je nájemce povinen převzít dětské hračky při dodání.

6.6. Pro případ, že nájemce poruší svoji povinnost převzít objednané dětské hračky, vzniká pronajímateli právo od nájemní smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení nájemní smlouvy ze strany nájemce. Odstoupení od nájemní smlouvy pronajímatelem nemá vliv na nárok na uhrazení ceny za dopravu včetně balného, případně na nárok na náhradu škody.

6.7. V případě, že je z důvodů na straně nájemce nutno dětské hračky doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je nájemce povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním dětských hraček, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.8. Při převzetí dětských hraček od dopravce je nájemce povinen zkontrolovat neporušenost obalů dětských hraček a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit pronajímateli. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí nájemce zásilku od dopravce převzít.

6.9. Termín dodání dětských hraček bude pronajímatelem upřesněn v potvrzovacím e-mailu v návaznosti na nezávaznou objednávku nájemce. Termín dodání dětských hraček bude následně předmětem akceptace ze strany nájemce.

7. PŘECHOD NEBEZPEČÍ

7.1. Pronajímatel je po celou dobu trvání smlouvy o nájmu dětských hraček vlastníkem dětských hraček. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození, zničení či ztrátu dětských

hraček přechází na nájemce převzetím dětských hraček nebo okamžikem, kdy měl nájemce povinnost dětské hračky převzít, ale v rozporu s nájemní smlouvou tak neučinil. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození, zničení či ztrátu dětských hraček přechází zpět na pronajímatele po vrácení dětských hraček pronajímateli.

7.2. Ztráta nebo poškození dětských hraček, k nimž došlo po přechodu nebezpečí na nájemce, nezbavují nájemce povinnosti zaplatit nájemné, ledaže ztráta nebo poškození byly způsobeny z důvodů stojících na straně pronajímatele.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1. Pronajímatel se zavazuje přenechat dětské hračky nájemci tak, aby je mohl užívat k ujednanému účelu. Nájemce současně bere na vědomí, že dětské hračky jsou použité předměty.

8.2. Pronajímatel se zavazuje udržovat dětské hračky v takovém stavu, aby mohly sloužit tomu užívání, pro které byly pronajaty.

8.3. Pronajímatel se zavazuje zajistit nájemci nerušené užívání dětských hraček po dobu trvání nájmu.

8.4. Nájemce podle možnosti prohlédne dětské hračky co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a přesvědčí se o jejich vlastnostech a množství. V případě zjištění jakýchkoliv vad je nájemce povinen toto neprodleně oznámit pronajímateli a je oprávněn takové dětské hračky nepřevzít.

8.5. Pronajímatel odpovídá nájemci za to, že dětské hračky při převzetí nájemcem ve shodě se smlouvou o nájmu dětských hraček, jsou bez vad. Shodou se smlouvou o nájmu dětských hraček se zejména rozumí, že dětské hračky:

- odpovídají ujednanému popisu, množství, jakož i funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem;
- se hodí k ujednanému účelu;
- jsou dodány s ujednaným příslušenstvím;
- vyhovují požadavkům právních předpisů.

8.6. Ustanovení uvedená v čl. 8.5. obchodních podmínek se nepoužijí:

- u dětských hraček pronajímaných za nižší nájemné ve vztahu k vadě, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- vyplývá-li to z povahy dětských hraček;
- nájemce o vadě v době uzavření smlouvy o nájmu dětských hraček věděl, přičemž se jedná o vadu, která nebrání užívání dětské hračky.

8.7. Mají-li dětské hračky vadu, může nájemce požadovat její odstranění. Neodstraní-li pronajímatel vadu bez zbytečného odkladu, takže nájemce může dětské hračky užívat jen s obtížemi, má nájemce právo na přiměřenou slevu z nájemného. Ztěžuje-li však vada zásadním způsobem užívání, nebo znemožňuje-li zcela užívání, má nájemce právo odstoupit od smlouvy o nájmu dětských hraček.

8.8. Nájemce může dále požadovat přiměřenou slevu z nájemného nebo odstoupit od smlouvy o nájmu dětských hraček pokud:

- se vada projeví opakovaně;
- je vada podstatným porušením smlouvy o nájmu dětských hraček.

8.9. Nájemce nemá práva z vadného plnění, pokud nájemce vadu na dětských hračkách sám způsobil.

8.10. Práva z vadného plnění může nájemce zejména uplatnit písemně na adrese Pražmo 2, 739 04 Pražmo, nebo v elektronické podobě na e-mailu info@koutkarna.cz, či telefonicky na tel. čísle 602 473 895.

8.11. Nájemce je povinen vadu u pronajímatele uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co ji nájemce mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Případné prodlení při pokračujícím užívání dětských hraček může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení dětských hraček a může být důvodem odmítnutí uplatněných práv z vad ze strany pronajímatele.

8.12. Pronajímatel je povinen nájemci vydat písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy nájemce práva z vad uplatnil, co je obsahem, jaký způsob vyřízení nájemce požaduje a kontaktní údaje nájemce pro účely poskytnutí informace o vyřízení uplatněných práv z vad.

8.13. Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena a nájemce o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacе, pokud se pronajímatel s nájemcem nedohodnou jinak. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy o nájmu dětských hraček, na základě kterého může nájemce od nájemní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z nájemného.

8.14. Pronajímatel je povinen vydat nájemci potvrzení o datu a způsobu vyřízení uplatněných práv z vad, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí uplatněných práv z vad.

8.15. Došlo-li k uplatnění práv z vad oprávněně, náleží nájemci i náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je nájemce povinen prokázat (například účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu).

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Nájemce se zavazuje, že dětské hračky bude používat výhradně k účelu, ke kterému jsou určeny a dále v souladu s pokyny pronajímatele a příloženým návodem. Dětské hračky se smí užívat pouze pod dohledem rodiče či dospělé osoby.

9.2. Nájemce je povinen o pronajaté dětské hračky pečovat tak, aby nedošlo k jejich poškození, zničení či ztrátě. Dále je nájemce povinen udržovat pronajaté dětské hračky v čistotě a suchu. Dětské hračky jsou určeny k použití pouze do interiéru, není-li s pronajímatelem ujednáno jinak.

9.3. Nájemce nesmí provádět na pronajatých hračkách žádné změny či úpravy.

9.4. Nájemce si pronajímá dětské hračky na své vlastní riziko – pronajímatel nenesе žádnou odpovědnost za újmu na zdraví či škodě na majetku nájemce, nebo třetích osob, způsobených v souvislosti s užíváním pronajatých dětských hraček. Pronajímatel zároveň nájemce

upozorňuje na případné malé části dětských hraček, o čemž bude nájemce pronajímatelem výslovně poučen.

9.5. Nájemce není oprávněn přenechat pronajaté dětské hračky třetí osobě do podnájmu či jej dát jako zástavu apod.

9.6. Nájemce je povinen pronajímateli vrátit kompletní pronajaté dětské hračky ve sjednané době ve stavu, v jakém je převzal, čisté a bez jakéhokoliv poškození. Způsob vrácení dětských hraček bude ujednáno v rámci objednávkového procesu. Nájemce je povinen pronajímateli platit nájemné i po skončení nájmu, dokud je v prodlení s vrácením dětských hraček.

9.7. Nájemce vrací pronajaté dětské hračky pronajímateli zpět na své vlastní náklady. Pronajímatel umožňuje následující způsoby vrácení dětských hraček:

- osobní vyzvednutí pronajímatelem na místě určené nájemcem (cena za vyzvednutí dětských hraček bude smluvna již v rámci objednávkového procesu),
- zaslání na adresu skladu pronajímatele prostřednictvím dopravce (adresa skladu: U Slunečních lázní 1157, 460 14 Liberec)
- osobní vrácení nájemcem do skladu pronajímatele na adrese U Slunečních lázní 1157, 460 14 Liberec, pouze však po předchozí domluvě s pronajímatelem.

9.8. Dojde-li k poškození, zničení či ztrátě dětských hraček, je nájemce povinen uhradit pronajímateli obvyklou cenu dětských hraček s přihlédnutím k opotřebení. Nájemce bere na vědomí, že na úhradu způsobené škody může být přednostně použita vratná kauce.

9.9. Pronajímatel není ve vztahu k nájemci vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

9.10. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje pronajímatel prostřednictvím elektronické adresy info@koutkarna.cz. Informaci o vyřízení stížnosti nájemce zašle pronajímatel na elektronickou adresu nájemce. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou pronajímatelem stanovena.

9.11. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z nájmní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi pronajímatelem a nájemcem ze smlouvy o nájmu dětských hraček.

9.12. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9.13. Pronajímatel je oprávněn poskytovat nájem dětských hraček na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad

dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Nájemce je oprávněn obrátit se stížností na shora uvedené orgány dohledu nebo státního dozoru.

9.14. Nájemce tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9.15. Všechna práva k webové stránce pronajímatele, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozložení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, patří pronajímateli. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webovou stránku pronajímatele nebo její část bez souhlasu pronajímatele.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1. Informace o zpracování a ochraně osobních údajů nájemce jsou uvedeny v záložce na stránkách půjčovny „Ochrana osobních údajů“. Pro vyloučení pochybností platí, že dokument „Ochrana osobních údajů“ není součástí nájemní smlouvy ani těchto obchodních podmínek.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Není-li mezi stranami ujednán jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě smlouvy o nájmu dětských hraček bude probíhat v souladu s tímto článkem obchodních podmínek. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, či elektronickou poštou, a to na adresy stran, které si strany vzájemně písemně oznámí.

11.2. Zpráva správně adresovaná se považuje za doručenu:

- v případě doručování elektronickou poštou okamžikem, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice;
- dnem fyzického předání zprávy, je-li zpráva zasílána prostřednictvím kurýra nebo provozovatelem poštovních služeb (s výjimkou zaslání formou doporučené pošty) nebo je-li doručováno osobně;
- dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li zpráva zasílána doporučenou poštou a je-li skutečně doručena;
- marným uplynutím lhůty 5 dní od uložení zprávy na příslušné pobočce pošty, nepodaří-li se zprávu zasílanou provozovatelem poštovních služeb doručit nebo bude-li převzetí zprávy odepřeno.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah založený nájemní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů práva, které se na daný smluvní vztah použije.

12.2. Řešení případných sporů je plně v jurisdikci soudu České republiky, který je místně příslušný podle sídla pronajímatele.

12.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

12.4. Nájemní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována pronajímatelem v elektronické podobě a není přístupná. Pronajímatel zpřístupní nájemní smlouvu nájemci na základě jeho písemné žádosti.

12.5. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od nájemní smlouvy.

12.6. Kontaktní údaje pronajímatele: Zuzana Šnajdrová, Pražmo 2, 739 04 Pražmo, e-mail: info@koutkarna.cz, telefon: 602 473 895. Pronajímatel neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

V Pražmu dne 1.12.2023

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zuzana Šnajdrová, IČ: 19112645, se sídlem Pražmo 2, 739 04 Pražmo, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném u Magistrátu města Frýdku-Místku, jako správce osobních údajů Vás jako zákazníky (nájemce) pronajímající si dětské hračky na internetové adrese www.koutkarna.cz informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Pokud by Vám nebylo cokoliv jasné, neváhejte se na mě obrátit s dotazem či připomínkou na e-mail info@koutkarna.cz či telefonicky na 602 473 895.

1. Vyřízení objednávek

Když si od nás pronajímáte dětské hračky, pro uzavření a splnění smlouvy potřebujeme Vaše osobní údaje.

Těmito údaji mohou být zejména:

- jméno a příjmení,
- adresa,
- adresa pro doručení dětských hraček,
- fakturační adresa,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- informace o pronajatých dětských hračkách,
- číslo bankovního účtu,
- další poskytnuté osobní údaje poskytnuté Vámi v rámci komunikace s námi.

Osobní údaje potřebujeme pro vyřízení objednávky, tedy z důvodu plnění smlouvy. Současně je v našem oprávněném zájmu udržovat evidenci z objednávek z důvodu právní ochrany před budoucími spory. V neposlední řadě údaje z evidence objednávek také využíváme k plnění našich právních povinností vyplývajících z účetních a daňových předpisů z důvodu povinného uchování dokumentů.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat:

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání vyřízení objednávky, a dále 10 let po jejím ukončení, pokud právní předpisy nestanoví dobu delší.

2. Komunikace s námi

Pokud se na nás obrátíte s žádostí, dotazem či podnětem, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě.

Těmito údaji mohou být zejména:

- jméno a příjmení,
- adresa,
- telefonní číslo,

- e-mailová adresa.

Komunikace s Vámi je náš oprávněný zájem, neboť výše uvedené údaje můžeme potřebovat kvůli vypořádání Vašich žádostí, dotazů či podnětů. Neposkytnutí těchto údajů může mít za následek neposkytnutí odpovědi z naší strany.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat:

Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však 3 měsíce od naší poslední komunikace.

3. Zasílání obchodních sdělení

Jste-li naším zákazníkem, jsme na základě našeho oprávněného zájmu a výjimky dle ustanovení § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti oprávněni Vaše jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailovou adresu využít k tomu, abychom Vám prostřednictvím elektronických prostředků (e-mailem či SMS) zasílali obchodní sdělení, tzn. abychom Vás informovali o dětských hračkách, které poskytujeme, pokud jste takové zasílání neodmítli.

V ostatních případech Vám budeme na e-mail zasílat obchodní sdělení pouze tehdy, pokud nám k tomu udělíte předchozí souhlas.

Odvolat souhlas, odmítnout či upravit zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv zasláním e-mailu na info@koutkarna.cz. Odmítnout zasílání obchodních sdělení můžete také prostřednictvím odkazu, který je umístěn v každém našem obchodním sdělení.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat:

Osobní údaje pro účely zasílání obchodních sdělení na základě oprávněného zájmu budeme zpracovávat po dobu trvání našeho smluvního vztahu a dále po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo dokud takové zpracování neodmítnete.

Osobní údaje pro účely zasílání obchodních sdělení na základě Vašeho souhlasu budeme zpracovávat po dobu udělení souhlasu.

4. COOKIES

Cookies jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě webové stránky uloženy do zařízení uživatele. Na internetové stránce www.koutkarna.cz (dále jen „**půjčovna**“) používáme soubory cookies, které slouží zejména k následujícím účelům:

- měření návštěvnosti půjčovny a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na půjčovně,
- zajištění fungování základních funkcí půjčovny,
- marketingové účely.

Jak lze nastavit COOKIES?

Soubory cookies můžete nastavit prostřednictvím naší cookies lišty. Změnu nastavení zpracování cookies můžete následně kdykoliv provést. Soubory cookies můžete současně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Způsob nastavení souborů cookies v jednotlivých prohlížečích se může lišit.

Bližší informace o souborech cookies naleznete zde.

5. Tlačítka sociálních sítí

Tlačítka sociálních sítí jsou na půjčovně umístěna zejména pro možnost interakce se sociálními sítěmi, abychom půjčovnu učinili zajímavější pro Vás jako zákazníky. Spojení s příslušnou sociální sítí nastane, pouze pokud aktivně kliknete na příslušné tlačítko. V takovém případě Váš webový prohlížeč zahájí připojení k serverům příslušné sociální sítě.

6. Kdo má přístup k osobním údajům

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze oprávněným zaměstnancům a spolupracujícím osobám nebo jednotlivým zpracovatelům osobních údajů smluvně sjednaným, vždy však pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů a na základě odpovídajícího právního titulu pro zpracování osobních údajů. Spolupracujeme však pouze s těmi, kteří jsou schopni zajistit taková technická a organizační bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jinému jejich zneužití.

Přístup k Vaším osobním údajům mohou mít následující kategorie příjemců:

- smluvně sjednaní dopravci, kteří zajišťují přepravu dětských hraček,
- externí účetní a daňové společnosti,
- externí advokátní kanceláře,
- zpracovatelé, kteří poskytují serverové, webové, marketingové, cloudové nebo IT služby.

7. Jaké práva máte ve vztahu k osobním údajům

Ve vztahu k zpracovávaným osobním údajům máte následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům; máte právo požadovat nejen informaci, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, na jakém základě a za jakým účelem, komu je konkrétně zpřístupňujeme a jak dlouho je budeme uchovávat, ale také na přístup k těmto Vaším osobním údajům, což zejména znamená, že na Vaši žádost Vám poskytneme kopii těchto osobních údajů.

Právo na opravu osobních údajů; máte právo nás požádat o opravu nesprávných či nepřesných osobních údajů či na doplnění nekompletních osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů; Vaše osobní údaje musíme vymazat, nastanou-li některé z těchto důvodů: a) takové osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány b) neexistuje žádný právní důvod pro zpracovávání těchto údajů c) vznesete námitku proti zpracování takových údajů a pro zpracování nebudou

existovat oprávněné důvody, které by nad Vaší námitkou převážily d) osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně e) pro výmaz existuje jiná zákonná povinnost.

Právo na omezení zpracování osobních údajů; v případě, že ohledně osobních údajů vyvstane mezi námi jakýkoli spor, který se nám nepodaří vyřešit, můžeme Vaše údaje použít jen ve velmi omezené míře.

Právo vznést námitku; máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro účely ochrany našich oprávněných zájmů. Jakmile bude námitka vyhodnocena, tak Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

Právo kdykoliv odvolat souhlas; pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo kdykoliv tento souhlas odvolat.

Právo na přenositelnost osobních údajů; máte právo získat od nás Vaše osobní údaje ve strojově čitelném formátu tak, aby mohly být předány dalšímu správci osobních údajů.

Právo podat stížnost; máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

Veškerá práva nebo jakékoliv dotazy můžete uplatnit elektronicky na e-mailu info@koutkarna.cz nebo písemně na adrese Zuzana Šnajdrová, Pražmo 2, 739 04 Pražmo.

8. Podmínky zabezpečení osobních údajů

Prohlašujeme, že byla přijata veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Rovněž prohlašujeme, že k osobním údajům mají přístup pouze pověřené osoby.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1.12.2023.